

Kantor Pusat

LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023
NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA PUSAT

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan (a)	Jumlah (b)	Status Penyelesaian		
				Selesai (c)	Tidak Selesai (d)	Dalam Proses (e)
1	Deposito	NIHIL	0	0	0	0
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	0
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0
4	Kredit Modal Kerja	NIHIL	0	0	0	0
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	0
		Total	0	0	0	0

11

Kantor Pusat

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 20 Hari (a)	20 Hari < X ≤ 40 Hari (b)	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	TOTAL	0	0	0

41

Kantor Pusat

BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN

No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	0
9.	Penurunan Angsuran	0
10.	Keringanan Pelunasan Kredit	0
11.	Lainnya	0
	TOTAL	0

1/4/1

Kantor Pusat

BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF

No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	0
2.	Artikel media cetak / Elektronik	0
3.	Liputan media cetak / Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	TOTAL	0

Tegal, 9 Januari 2024

PT. Bank Perkreditan Rakyat
Cendek Artha


ISMIYANTO, S.H., M.H., M.M.

Direktur Utama

Pekalongan

LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN

PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA PEKALONGAN

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan (a)	Jumlah (b)	Status Penyelesaian		
				Selesai (c)	Tidak Selesai (d)	Dalam Proses (e)
1	Deposito	NIHIL	0	0	0	0
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	0
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0
4	Kredit Modal Kerja	Pencatatan Kredit, Keringanan Pelunasan	1	1	0	0
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	0
		Total	1	1	0	0

stf

Pekalongan

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 20 Hari (a)	20 Hari < X ≤ 40 Hari (b)	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	1	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	1	0	0
	TOTAL	1	0	0

↑ ↑ ↑

Pekalongan

BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN

No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	0
9.	Penurunan Angsuran	0
10.	Keringanan Pelunasan Kredit	1
11.	Lainnya	0
	TOTAL	1

^ f t

Pekalongan

BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF

No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	0
2.	Artikel media cetak / Elektronik	0
3.	Liputan media cetak / Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	TOTAL	0

Tegal, 9 Januari 2024

PT. Bank Perkreditan Rakyat
Central Artha

ISMIYANTO, S.H., M.H., M.M.

Direktur Utama

Batang

LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023
NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA BATANG

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan (a)	Jumlah (b)	Status Penyelesaian		
				Selesai (c)	Tidak Selesai (d)	Dalam Proses (e)
1	Deposito	NIHIL	0	0	0	0
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	0
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0
4	Kredit Modal Kerja	NIHIL	0	0	0	0
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	0
		Total	0	0	0	0

↑

Batang

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 20 Hari (a)	20 Hari < X ≤ 40 Hari (b)	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	TOTAL	0	0	0

↑ + +

Batang

BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN


No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	0
9.	Penurunan Angsuran	0
10.	Keringanan Pelunasan Kredit	0
11.	Lainnya	0
	TOTAL	0

Batang

BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF

No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	0
2.	Artikel media cetak / Elektronik	0
3.	Liputan media cetak / Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	TOTAL	0

Tegal, 9 Januari 2024

PT. Bank Perkreditan Rakyat
Central Artha

ISMIYANTO, S.H., M.H., M.M.

Direktur Utama

Pemalang

LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023
NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA PEMALANG

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan (a)	Jumlah (b)	Status Penyelesaian		
				Selesai (c)	Tidak Selesai (d)	Dalam Proses (e)
1	Deposito	NIHIL	0	0	0	0
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	0
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0
4	Kredit Modal Kerja	NIHIL	0	0	0	0
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	0
		Total	0	0	0	0

Pemalang

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 20 Hari (a)	20 Hari < X ≤ 40 Hari (b)	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	TOTAL	0	0	0

↑
↑
↑

Pemalang

BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN

No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	0
9.	Penurunan Angsuran	0
10.	Keringanan Pelunasan Kredit	0
11.	Lainnya	0
	TOTAL	0

8 f 1

Pemalang

BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF

No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	0
2.	Artikel media cetak / Elektronik	0
3.	Liputan media cetak / Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	TOTAL	0

Tegal, 9 Januari 2024

PT. Bank Perkreditan Rakyat

Centra Artha

ISMIYANTO, S.H., M.H., M.M.

Direktur Utama

Brebes

LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023
NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA BREBES

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan (a)	Jumlah (b)	Status Penyelesaian		
				Selesai (c)	Tidak Selesai (d)	Dalam Proses (e)
1	Deposito	NIHIL	0	0	0	0
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	0
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0
4	Kredit Modal Kerja	NIHIL	0	0	0	0
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	0
		Total	0	0	0	0

Brebes

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 20 Hari (a)	20 Hari < X ≤ 40 Hari (b)	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	TOTAL	0	0	0

Brebes

BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN

No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	0
9.	Penurunan Angsuran	0
10.	Keringanan Pelunasan Kredit	0
11.	Lainnya	0
	TOTAL	0

Brebes

BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF

No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	0
2.	Artikel media cetak / Elektronik	0
3.	Liputan media cetak / Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	TOTAL	0

Tegal, 9 Januari 2024

PT. Bank Perkreditan Rakyat

Centra Artha

ISMIYANTO, S.H., M.H., M.M.

Direktur Utama

Slawi

LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023
NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA SLAWI

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan (a)	Jumlah (b)	Status Penyelesaian		
				Selesai (c)	Tidak Selesai (d)	Dalam Proses (e)
1	Deposito	NIHIL	0	0	0	0
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	0
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0
4	Kredit Modal Kerja	NIHIL	0	0	0	0
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	0
		Total	0	0	0	0

[Handwritten signature]

Slawi

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 20 Hari (a)	20 Hari < X ≤ 40 Hari (b)	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	TOTAL	0	0	0

Slawi

BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN

No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	0
9.	Penurunan Angsuran	0
10.	Keringanan Pelunasan Kredit	0
11.	Lainnya	0
	TOTAL	0

↑ f k

Slawi

BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF

No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	0
2.	Artikel media cetak / Elektronik	0
3.	Liputan media cetak / Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	TOTAL	0

Tegal, 9 Januari 2024

PT. Bank Perkreditan Rakyat

Central Artha

ISMIYANTO, S.H., M.H., M.M.

Direktur Utama