

Kantor Pusat

**LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN**  
**PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023**  
**NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA PUSAT**

**BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN**

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan (a)	Jumlah (b)	Status Penyelesaian		
				Selesai (c)	Tidak Selesai (d)	Dalam Proses (e)
1	Deposito	NIHIL	0	0	0	0
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	0
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0
4	Kredit Modal Kerja	NIHIL	0	0	0	0
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	0
		<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

11

Kantor Pusat

**BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN**

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 20 Hari (a)	20 Hari < X ≤ 40 Hari (b)	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	TOTAL	0	0	0

41

Kantor Pusat

**BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN**

No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	0
9.	Penurunan Angsuran	0
10.	Keringanan Pelunasan Kredit	0
11.	Lainnya	0
	TOTAL	0

1/4/1

Kantor Pusat

**BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF**

No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	0
2.	Artikel media cetak / Elektronik	0
3.	Liputan media cetak / Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

Tegal, 9 Januari 2024

PT. Bank Perkreditan Rakyat  
**Cendek Artha**  


**ISMIYANTO, S.H., M.H., M.M.**

Direktur Utama

Pekalongan

**LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN**

**PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023**

**NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA PEKALONGAN**

**BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN**

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan (a)	Jumlah (b)	Status Penyelesaian		
				Selesai (c)	Tidak Selesai (d)	Dalam Proses (e)
1	Deposito	NIHIL	0	0	0	0
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	0
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0
4	Kredit Modal Kerja	Pencatatan Kredit, Keringanan Pelunasan	1	1	0	0
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	0
		<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

stf

Pekalongan

**BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN**

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 20 Hari (a)	20 Hari < X ≤ 40 Hari (b)	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	1	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	1	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

↑ ↑ ↑

Pekalongan

**BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN**

No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	0
9.	Penurunan Angsuran	0
10.	Keringanan Pelunasan Kredit	1
11.	Lainnya	0
	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

^ f t

Pekalongan

**BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF**

No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	0
2.	Artikel media cetak / Elektronik	0
3.	Liputan media cetak / Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

Tegal, 9 Januari 2024

PT. Bank Perkreditan Rakyat

**Central Artha**

**ISMIYANTO, S.H., M.H., M.M.**

Direktur Utama

Batang

**LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN**  
**PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023**  
**NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA BATANG**

**BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN**

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan (a)	Jumlah (b)	Status Penyelesaian		
				Selesai (c)	Tidak Selesai (d)	Dalam Proses (e)
1	Deposito	NIHIL	0	0	0	0
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	0
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0
4	Kredit Modal Kerja	NIHIL	0	0	0	0
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	0
		<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

↑  
↑  
↑

Batang

**BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN**

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 20 Hari (a)	20 Hari < X ≤ 40 Hari (b)	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	TOTAL	0	0	0

↑ + +

Batang

**BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN**

No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	0
9.	Penurunan Angsuran	0
10.	Keringanan Pelunasan Kredit	0
11.	Lainnya	0
	TOTAL	0

Batang

**BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF**

No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	0
2.	Artikel media cetak / Elektronik	0
3.	Liputan media cetak / Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

Tegal, 9 Januari 2024

PT. Bank Perkreditan Rakyat

**Central Artha**

**ISMIYANTO, S.H., M.H., M.M.**

Direktur Utama

Pemalang

**LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN**  
**PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023**  
**NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA PEMALANG**

**BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN**

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan (a)	Jumlah (b)	Status Penyelesaian		
				Selesai (c)	Tidak Selesai (d)	Dalam Proses (e)
1	Deposito	NIHIL	0	0	0	0
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	0
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0
4	Kredit Modal Kerja	NIHIL	0	0	0	0
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	0
		<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Pemalang

**BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN**

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 20 Hari (a)	20 Hari < X ≤ 40 Hari (b)	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	TOTAL	0	0	0

↑  
↑  
↑

Pemalang

**BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN**

No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	0
9.	Penurunan Angsuran	0
10.	Keringanan Pelunasan Kredit	0
11.	Lainnya	0
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

8 f 1

Pemalang

**BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF**

No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	0
2.	Artikel media cetak / Elektronik	0
3.	Liputan media cetak / Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

Tegal, 9 Januari 2024

PT. Bank Perkreditan Rakyat

**Centra Artha**

**ISMIYANTO, S.H., M.H., M.M.**

Direktur Utama

Brebes

**LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN**

**PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023**

**NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA BREBES**

**BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN**

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan (a)	Jumlah (b)	Status Penyelesaian		
				Selesai (c)	Tidak Selesai (d)	Dalam Proses (e)
1	Deposito	NIHIL	0	0	0	0
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	0
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0
4	Kredit Modal Kerja	NIHIL	0	0	0	0
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	0
		<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Brebes

**BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN**

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 20 Hari (a)	20 Hari < X ≤ 40 Hari (b)	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	TOTAL	0	0	0

Brebes

**BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN**

No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	0
9.	Penurunan Angsuran	0
10.	Keringanan Pelunasan Kredit	0
11.	Lainnya	0
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

Brebes

**BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF**

No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	0
2.	Artikel media cetak / Elektronik	0
3.	Liputan media cetak / Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

Tegal, 9 Januari 2024

PT. Bank Perkreditan Rakyat

**Centra Artha**

**ISMIYANTO, S.H., M.H., M.M.**

Direktur Utama

Slawi

**LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN**  
**PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023**  
**NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA SLAWI**

**BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN**

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan (a)	Jumlah (b)	Status Penyelesaian		
				Selesai (c)	Tidak Selesai (d)	Dalam Proses (e)
1	Deposito	NIHIL	0	0	0	0
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	0
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0
4	Kredit Modal Kerja	NIHIL	0	0	0	0
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	0
		<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

*[Handwritten signature]*

Slawi

**BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN**

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 20 Hari (a)	20 Hari < X ≤ 40 Hari (b)	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	TOTAL	0	0	0

Slawi

**BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN**

No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	0
9.	Penurunan Angsuran	0
10.	Keringanan Pelunasan Kredit	0
11.	Lainnya	0
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

↑ f k

Slawi

**BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF**

No	PERIODE : 01 OKTOBER s.d 31 DESEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	0
2.	Artikel media cetak / Elektronik	0
3.	Liputan media cetak / Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

Tegal, 9 Januari 2024

PT. Bank Perkreditan Rakyat

**Central Artha**

**ISMIYANTO, S.H., M.H., M.M.**

Direktur Utama