

LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN

PERIODE : 1 APRIL s.d 30 JUNI Tahun 2019

NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: BPR CENTRAL ARTHA PEKALONGAN

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

| No | Jenis Produk dan/atau Layanan | Kategori Permasalahan | Jumlah   | Status Penyelesaian |               |              |
|----|-------------------------------|-----------------------|----------|---------------------|---------------|--------------|
|    |                               |                       |          | Selesai             | Tidak Selesai | Dalam Proses |
|    |                               | (a)                   | (b)      | (c)                 | (d)           | (e)          |
| 1  | Deposito                      | NIHIL                 | 0        | 0                   | 0             | 0            |
| 2  | Kredit Invesatasi             | NIHIL                 | 0        | 0                   | 0             | 0            |
| 3  | Kredit Konsumsi               | NIHIL                 | 0        | 0                   | 0             | 0            |
| 4  | Kredit Modal Kerja            | NIHIL                 | 0        | 0                   | 0             | 0            |
| 5  | Tabungan                      | NIHIL                 | 0        | 0                   | 0             | 0            |
|    |                               | <b>Total</b>          | <b>0</b> | <b>0</b>            | <b>0</b>      | <b>0</b>     |

**BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN**

| No | KETERANGAN  | JUMLAH           |                              |                  |
|----|---|------------------|------------------------------|------------------|
|    |   | ≤ 20 Hari<br>(a) | 20 Hari < X ≤ 40 Hari<br>(b) | > 40 Hari<br>(c) |
| 1. | Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya |                  |                              |                  |
|    | 1. Telah diselesaikan                                     | 0                | 0                            | 0                |
|    | 2. Sedang dalam proses penyelesaian                       | 0                | 0                            | 0                |
|    | SUB TOTAL   | 0                | 0                            | 0                |
| 2. | Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan           |                  |                              |                  |
|    | 1. Telah diselesaikan                                     | 0                | 0                            | 0                |
|    | 2. Sedang dalam proses penyelesaian                       | 0                | 0                            | 0                |
|    | SUB TOTAL   | 0                | 0                            | 0                |
|    | TOTAL   | 0                | 0                            | 0                |

Pekalongan

**BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN**

| No  | KETERANGAN  | JUMLAH |
|-----|---|--------|
| 1.  | Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen                  | 0      |
| 2.  | Informasi produk kurang memadai                               | 0      |
| 3.  | Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi | 0      |
| 4.  | Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak             | 0      |
| 5.  | Kelalaian Konsumen  | 0      |
| 6.  | Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan                          | 0      |
| 7.  | Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan                      | 0      |
| 8.  | Lainnya   | 0      |
| 9.  | Lainnya   | 0      |
| 10. | Lainnya   | 0      |
|     | TOTAL   | 0      |