

**LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN**

**PERIODE : 1 JULI s.d 30 SEPTEMBER Tahun 2019**

**NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: BPR CENTRAL ARTHA PUSAT**

**BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN**

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan (a)	Jumlah (b)	Status Penyelesaian		
				Selesai (c)	Tidak Selesai (d)	Dalam Proses (e)
1	Deposito	NIHIL	0	0	0	0
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	0
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0
4	Kredit Modal Kerja	NIHIL	1	1	0	0
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	0
		<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN**

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 20 Hari (a)	20 Hari < X ≤ 40 Hari (b)	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	2
	SUB TOTAL	0	0	2
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	0	1	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	1	0
	TOTAL	0	1	2

28

**BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN**

No	KETERANGAN	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	2
9.	Pelunasan kredit belum terupdate pada Sistem Layanan Informasi Keuangan	1
10.	Lainnya	0
	TOTAL	3

/8

**BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF**

No	KETERANGAN	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	0
2.	Artikel media cetak / Elektronik	0
3.	Liputan media cetak / Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	TOTAL	0

Tegal, 10 Oktober 2019

PT. BPR Central Artha

  
**Ismianto, S.H.,S.E.,M.M.****Direktur Utama**