

Kantor Pusat

LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE : 01 JULI s.d 30 SEPTEMBER Tahun 2023
NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA PUSAT

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan (a)	Jumlah (b)	Status Penyelesaian		
				Selesai (c)	Tidak Selesai (d)	Dalam Proses (e)
1	Deposito	NIHIL	0	0	0	0
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	0
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0
4	Kredit Modal Kerja	NIHIL	0	0	0	0
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	0
		Total	0	0	0	0

17

Kantor Pusat

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 20 Hari (a)	20 Hari < X ≤ 40 Hari	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	TOTAL	0	0	0

16

Kantor Pusat

BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN

No	PERIODE : 01 JULI s.d 30 SEPTEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	0
9.	Penurunan Angsuran	0
10.	Keringanan Pelunasan Kredit	0
11.	Lainnya	0
	TOTAL	0

Handwritten signature

Kantor Pusat

BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF

No	PERIODE : 01 JULI s.d 30 SEPTEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	0
2.	Artikel media cetak / Elektronik	0
3.	Liputan media cetak / Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	TOTAL	0

Tegal, 10 Oktober 2023

PT. Bank Perkreditan Rakyat

Central Artha

ISMIYANTO, S.H., M.H., M.M.

Direktur Utama

Pekalongan

LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE : 01 JULI s.d 30 SEPTEMBER Tahun 2023
NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA PEKALONGAN

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan (a)	Jumlah (b)	Status Penyelesaian		
				Selesai (c)	Tidak Selesai (d)	Dalam Proses (e)
1	Deposito	NIHIL	0	0	0	0
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	0
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0
4	Kredit Modal Kerja	Pencatatan Kredit, Keringanan Pelunasan	1	0	0	1
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	0
		Total	0	0	0	1

Pekalongan

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 20 Hari (a)	20 Hari < X ≤ 40 Hari (b)	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	1	0	0
	SUB TOTAL	1	0	0
	TOTAL	1	0	0

14

Pekalongan

BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN

No	PERIODE : 01 JULI s.d 30 SEPTEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / keputusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	0
9.	Penurunan Angsuran	0
10.	Keringanan Pelunasan Kredit	1
11.	Lainnya	0
	TOTAL	1



Pekalongan

BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF

No	PERIODE : 01 JULI s.d 30 SEPTEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	0
2.	Artikel media cetak / Elektronik	0
3.	Liputan media cetak / Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	TOTAL	0

Tegal, 10 Oktober 2023

PT. Bank Perkreditan Rakyat
Central Artha
ISMJYANTO, S.H., M.H., M.M.
Direktur Utama

Batang

LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE : 01 JULI s.d 30 SEPTEMBER Tahun 2023
NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA BATANG

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Jumlah	Status Penyelesaian		
				Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
1	Deposito	NIHIL	0	0	0	0
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	0
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0
4	Kredit Modal Kerja	NIHIL	0	0	0	0
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	0
		Total	0	0	0	0

MA

Batang

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 20 Hari (a)	20 Hari < X ≤ 40 Hari (b)	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	TOTAL	0	0	0

pt

Batang

BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN

No	PERIODE : 01 JULI s.d 30 SEPTEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	0
9.	Penurunan Angsuran	0
10.	Keringanan Pelunasan Kredit	0
11.	Lainnya	0
	TOTAL	0

17

Batang

BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF

No	PERIODE : 01 JULI s.d 30 SEPTEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	0
2.	Artikel media cetak / Elektronik	0
3.	Liputan media cetak / Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	TOTAL	0

Tegal, 10 Oktober 2023

PT. Bank Perkreditan Rakyat

Central Artha

ISMIYANTO, S.H., M.H., M.M.

Direktur Utama

Pemalang

LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE : 01 JULI s.d 30 SEPTEMBER Tahun 2023
NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA PEMALANG

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Jumlah	Status Penyelesaian		
				Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
		(a)	(b)	(c)		(e)
1	Deposito	NIHIL	0	0	0	0
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	0
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0
4	Kredit Modal Kerja	Permasalahan Agunan / Jaminan	0	0	0	0
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	0
		Total	0	0	0	0

14

Pemalang

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 20 Hari (a)	20 Hari < X ≤ 40 Hari	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	1	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	1	0	0
	TOTAL	1	0	0

1/1

Pemalang

BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN

No	PERIODE : 01 JULI s.d 30 SEPTEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	0
9.	Penurunan Angsuran	0
10.	Keringanan Pelunasan Kredit	0
11.	Lainnya	0
	TOTAL	0

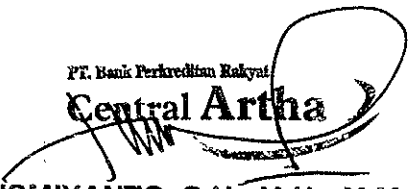
17

Pemalang

BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF

No	PERIODE : 01 JULI s.d 30 SEPTEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	0
2.	Artikel media cetak / Elektronik	0
3.	Liputan media cetak / Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	TOTAL	0

Tegal, 10 Oktober 2023

PT. Bank Perkreditan Rakyat
Central Artha

ISMIYANTO, S.H., M.H., M.M.
Direktur Utama

Brebes

LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE : 01 JULI s.d 30 SEPTEMBER Tahun 2023
NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA BREBES

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Jumlah	Status Penyelesaian		
				Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
		(a)	(b)	(c)		(e)
1	Deposito	NIHIL	0	0	0	0
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	0
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0
4	Kredit Modal Kerja	Keberatan Lelang Agunan Kredit	1	1	0	0
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	0
		Total	0	1	0	0

14

Brebes

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 20 Hari (a)	20 Hari < X ≤ 40 Hari (b)	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	1	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	1	0	0
	TOTAL	1	0	0

1/8

Brebes

BAGIAN Iii : PENYEBAB PENGADUAN

No	PERIODE : 01 JULI s.d 30 SEPTEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / keputusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	1
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	0
9.	Penurunan Angsuran	0
10.	Keringanan Pelunasan Kredit	0
11.	Lainnya	0
	TOTAL	1

71

Brebes

BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF

No	PERIODE : 01 JULI s.d 30 SEPTEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	0
2.	Artikel media cetak / Elektronik	0
3.	Liputan media cetak / Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	TOTAL	0

Tegal, 10 Oktober 2023

KT. Bank Perkreditan Rakyat

Central Artha

ISMİYANTO, S.H., M.H., M.M.

Direktur Utama

Slawi

LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN
PERIODE : 01 JULI s.d 30 SEPTEMBER Tahun 2023
NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN : BPR CENTRAL ARTHA SLAWI

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Jumlah	Status Penyelesaian		
				Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
		(a)	(b)	(c)		(e)
1	Deposito	NIHIL	0	0	0	0
2	Kredit Investasi	NIHIL	0	0	0	0
3	Kredit Konsumsi	NIHIL	0	0	0	0
4	Kredit Modal Kerja	NIHIL	0	0	0	0
5	Tabungan	NIHIL	0	0	0	0
		Total	0	0	0	0

Slawi

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤ 20 Hari (a)	20 Hari < X ≤ 40 Hari	> 40 Hari (c)
1.	Pengaduan Yang Diterima Pada Periode Pelaporan Sebelumnya			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2.	Pengaduan Yang Diterima Dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	TOTAL	0	0	0

Slaw!

BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN

No	PERIODE : 01 JULI s.d 30 SEPTEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan / kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan / pemutusan akad / perjanjian / kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Penyalahgunaan Dana Setoran Nasabah oleh Oknum Mantan Karyawan	0
9.	Penurunan Angsuran	0
10.	Keringanan Pelunasan Kredit	0
11.	Lainnya	0
	TOTAL	0

1/4

Slawi

BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF

No	PERIODE : 01 JULI s.d 30 SEPTEMBER Tahun 2023	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen Pada Media Massa Cetak / Elektronik	0
2.	Artikel media cetak / Elektronik	0
3.	Liputan media cetak / Elektronik	0
4.	Publikasi / tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya	0
	TOTAL	0

Tegal, 10 Oktober 2023

PT. Bank Perkreditan Rakyat

Central Artha

ISMIYANTO, S.H., M.H., M.M.

Direktur Utama